

# Entrevista por Competencias (Modelo STAR)

## CURSO ABIERTO

**Fecha:** 07 y 08 de Mayo.

**Horario:** 16:00 a 19:00 hrs.

**Modalidad:** En Línea

## Dirigido a:

Personal Intersado.



## Objetivo General:

Los participantes conocerán técnicas de entrevista y evaluación para seleccionar al mejor talento, utilizando metodologías efectivas como preguntas por competencias, entrevistas iniciales y profundas.

## Metodología

Sesiones realizadas utilizando un enfoque constructivista, en las que se realizan discusiones para revisar técnicas y conceptos y compararlos con las experiencias que los participantes han tenido en relación con ellos.

Se incluyen técnicas de aprendizaje acelerado, ejercicios y discusión de videos como herramientas para construir el aprendizaje en el grupo.

# TEMARIO

## Módulo 1

- ¿Qué es la entrevista de selección?
- Conexión de los procesos de selección y las metas de la organización.
- Perfil del entrevistador
- Elementos básicos para un sistema de selección efectiva

## Módulo 2

- Las etapas de la entrevista.
- Aspectos para explorar en cada área.
- ¿Qué son las competencias?
- Tipos de preguntas.

## Módulo 3

- ¿Cómo se miden las competencias?
- Métodos para identificar las competencias del puesto.
- Definición de competencias y comportamientos por niveles.
- Práctica: Elaborar una guía de preguntas para evaluar las competencias.

## Módulo 4

- Metodología STAR
- Buenas prácticas y errores más frecuentes en una entrevista de selección
- Práctica/ certificación de habilidad
- Realizar entrevista por competencias en grabaciones.



# Lic. Claudia Ayala Jasso

## RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Claudia Ayala Jasso es licenciada en Psicología por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Cuenta con un diplomado en Recursos Humanos en la Universidad Madero y está certificada como facilitadora DD1. También cuenta con una certificación "Life Coaching" por la Federación Mexicana de Coaching.

Claudia Ayala es especialista en diversos temas de la gestión de recursos humanos tales como reclutamiento y selección, aplicación e interpretación de pruebas psicométricas, DNC, coaching empresaria y conformación de equipos de trabajo entre otros.

Ha colaborado en empresas como E&B Empresarial en el área de capacitación y reclutamiento y selección. Asimismo, trabajó en HSBC como coordinadora de capacitación internacional y administradora del Plan de vida y carrera; también se certificó en el programa "tutores para la región" y fue coordinadora de reclutamiento y selección para Puebla, Veracruz y Oaxaca. Posteriormente colaboró para Provident Financiera como Team Leader de aprendizaje y desarrollo en la región centro, elaborando programas de inducción y desarrollo y realizando consultoría interna en la empresa. Colaboró también para PROYECTA como consultora y facilitadora de desarrollo.

Actualmente se encuentra dando consultorías en procesos de reclutamiento y selección, Desarrollo organización y da acompañamiento a diferentes empresas de diversos giros, caracterizándose por su innovación, energía y compromiso.



Constancia de participación.  
Curso con registro ante la  
STPS.



PayPal, tarjeta de crédito y débito (Visa y Mastercard) y depósito bancario. Aplica pago con tarjeta de crédito, 3 y 6 meses sin intereses.



SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL  
SELECCIONADO S.A. DE C.V  
BBVA BANCOMER  
NO. DE CUENTA: 0155596939  
CLABE: 012650001555969392